

Інтерв'ю з керівником Секретаріату Комітету з питань слова Верховної Ради України Миколою Вікторовичем Козловим

Миколо Вікторовичу, сьогодні цифрові технології активно проникають в усі процеси нашого життя. Яка сьогодні ситуація з ІТ технологіями в такому поважному Комітеті, як Комітет свободи слова?

Так, як ви бачите, у нас дуже багато проєктів, які без належних платформ розвиватися просто не можуть. У більш широкому розумінні я б наголосив на тому, що технології дозволяють автоматизувати процеси на дуже високому рівні, уникнути рутинних процедур і стандартизувати їх.

Один з них - це e-learning. Фактично означає, що співробітник нашого Комітету може залишатися в процесі «безперервного навчання» незалежно від його матеріального становища. Під час пандемії це стало особливо актуальним, а зважаючи на те, що дистанційна робота - це тепер серйозний тренд, тут можна чекати подальшої еволюції.

Які критерії ви б використовували при підборі потенційного «хмарного» партнера для вашої діяльності?

Ми давно в «хмарі». Все почалося з того, що перед нами стояло завдання оновити поштовий сервер. Тоді було два сценарії: придбати новий сервер і зробити міграцію на нього, або піти в хмару. Провівши аналіз наших потреб, безпеки зберігання даних, умов ринку, можливих витрат і інших особливостей обох варіантів, ми прийшли до рішення про необхідність перекладу даних в «хмару».

Нами було сформульовано досить багато серйозних вимог на адресу потенційного провайдера - від повної відповідності українському законодавству в сфері обробки і зберігання даних, до більш приватних вимог, таких як: технічна база, репутація постачальника послуг, рівень можливостей з точки зору технічної підтримки і гнучкість сервісів.

Як змінилися ваші ІТ-процеси?

Звичайно, доступність ресурсів зросла. З тієї ж самої поштою, тут ми реалізували web-шлюз - достатня наявність інтернету і мобільного телефону, що помітно прискорило і спростило операційні процеси для співробітників.

З сильних сторін я б відзначив також високий рівень проєктної та технічної підтримки з боку нашого провайдера. Це те, що зазвичай не на

поверхні, але те, з чим кожен споживач «хмарних» послуг стикається в реальній роботі.

Нарешті, безпеку, хоча, за важливістю це можна винести на одне з перших місць. Наші дані надійно зберігаються в «хмарі» з автоматичним захистом, антивірус. Якщо ми говоримо про поштовий сервіс, то послуга включає в себе антивірусний захист, захист від спаму. Останній дозволяє виявити ще невідомий шкідливий софт, який не визначається класичними антивірусами. А також проводиться щоденне резервне копіювання як віртуальних серверів, так і поштових скриньок.

І насамкінець, Миколо Вікторовичу, хочу підняти питання кібербезпеки в Комітеті. Як нівелювати ризики?

Що стосується захисту інформації в Комітеті, то це службова інформація, і я її розголошувати не маю права. Але на ваше запитання хочу відповісти так: багато хто боїться повстання машин, але тут потрібно дивитися на те, хто небезпечніше: людина або машина. Хто генерує хакерські атаки? Не машини ж. З іншого боку, технології дають хакерам нові можливості: можна підключитися віддалено, зламати, зруйнувати і залишитися непоміченим. Але є і хороша новина: 5G вважається однією з найбільш захищених технологій зв'язку.

Дякую вам за цікаве інтерв'ю!