

Глосарій з моніторингу та оцінки соціальних проектів та програм

Відповідність, тобто сумісність завдань проекту з реальними проблем і потребам громади та клієнтів.

Втручання – це особливий набір заходів і дій, що їх здійснюють проекти або постачальники послуг, і які можуть виконуватися на різних рівнях – на індивідуальному рівні, на рівні малої чи великої групи, на рівні громади або суспільства.

Ефективність – забезпечення реалізації завдань проекту за помірні ресурси.

Інструмент (інструментарій) моніторингу та оцінки – система методичних та технічних прийомів проведення моніторингу та оцінки, який втілений у відповідних операціях та процедурах та представлена у формі різноманітних документів (анкета, гайд тощо).

Моніторинг – це регулярне відстеження ключових елементів роботи програми чи проекту та їхніх очікуваних наслідків.

Моніторинг наслідків – корисним та потрібним засобом визначення рівня досягнення очікуваних наслідків, оцінка наслідків намагається зіставити зміни, що відбуваються, з втручанням, що вивчається; описати масштаби чи обсяги наслідків програми; а також показати, що б могло статися за відсутності такої програми.

Моніторинг процесу – це регулярний збір інформації про усі аспекти проекту або програми з метою перевірки розвитку діяльності в рамках проекту. Такий моніторинг надає інформацію для планування та зворотного зв'язку щодо проекту для донорських організацій, виконавців та цільових груп проекту.

Оцінка – це систематичний збір інформації про діяльність, її характеристики та результати, для того, щоб: оцінити досягнення; покращити ефективність діяльності та/або винести рішення щодо майбутньої діяльності.

Оцінка наслідків – це один з видів оцінки, який визначає, чи призвела діяльність програми або послуги до запланованих наслідків, і якщо так, то якою мірою.

Оцінка процесу – це один з видів оцінки, що зосереджується на впровадженні програми і використовує якісні методи для опису програмної діяльності та того, як її сприймають, особливо на початковому етапі і стадії реалізації програми.

Показник (індикатор) – це характеристика об'єкта або системи, що є доступною для спостереження та вимірювання заради оцінки змін, що відбуваються в даному об'єкті або системі; це загальні цифрові свідчення, що допоможуть вам порівняти бажані результати з наявними.

Результативність – рівень досягнення та реалізації визначених завдань і заходів проекту, його наслідки та вплив на становище бенефіціарів, громади в цілому.

Система моніторингу та оцінки – це система, яка уможлиблює отримання, зберігання, обробку й представлення даних виконаної програми. Архітектура системи повинна враховувати необхідність періодичної розробки звітів щодо прогресу (регресу) у впровадженні стратегії, а також доступу до інформації з боку інституцій, що проводять моніторинг та оцінку, та громадськості.

Соціальна програма – документ, план дій, система пов'язаних між собою заходів, узгоджених за цілями, строками, ресурсами та виконавцями у масштабах визначеної території та галузі соціальної сфери, що спрямовані на вирішення соціальних проблем.

Сталість – ймовірність продовження позитивного впливу реалізації проекту після закінчення періоду його реалізації; Вплив, тобто ефект, що дав проект.

Список використаних джерел

1. Моніторинг та оцінка програм і проектів : практич. посіб. / [О. С. Морозова, О. В. Варецька, Т. О. Салюк та ін.]. – К. : «Оранта», 2008 р. – 144 с.
2. Моніторинг та оцінка [Електроний ресурс] / Творчий центр ТЦК. – Ресурс доступу : <http://pdf.usaid.gov/>
3. Риндзак О. Т. Оцінювання ефективності соціальних програм соціологічними методами / О. Т. Риндзак // Демографія та соціальна економіка. – Львів : Інститут регіональних досліджень НАН України, 2013. – №1 (19). – С. 89–99.